

# VEOTINGIMUSTE DEKLARATSIOON

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Taotleja</b>                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |            |
| Ettevõtte nimi                                                                                                        | AS Hansabuss                                                                                                                                                                                       |            |
| Registrikood                                                                                                          | 10230847                                                                                                                                                                                           |            |
| Registreeritud asukoht                                                                                                | Paavli 6/6, 10142 Tallinn                                                                                                                                                                          |            |
| Postiaadress                                                                                                          | Paavli 6/6, 10142 Tallinn                                                                                                                                                                          |            |
| Telefoni number                                                                                                       | +372 4334302; +372 6007755                                                                                                                                                                         |            |
| Elektronposti aadress                                                                                                 | <a href="mailto:liinid@hansaliinid.ee">liinid@hansaliinid.ee</a>                                                                                                                                   |            |
| <b>Veokorraldaja</b>                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                    |            |
| Nimi                                                                                                                  | Kalju Heinleht                                                                                                                                                                                     |            |
| Ametinimetus                                                                                                          | Viljandi osakonna juhataja                                                                                                                                                                         |            |
| Kontaktandmed                                                                                                         | +372 5176841; <a href="mailto:kalju@hansabuss.ee">kalju@hansabuss.ee</a>                                                                                                                           |            |
| <b>Liini nimetus</b>                                                                                                  | Viljandi - Türi - Paide - Tallinn                                                                                                                                                                  |            |
| <b>Liini number</b>                                                                                                   | 410                                                                                                                                                                                                |            |
| <b>Liiniloa number</b>                                                                                                | KL-621                                                                                                                                                                                             |            |
| <b>Liiniloa kehtimise aeg</b>                                                                                         | Algus                                                                                                                                                                                              | 11.02.2021 |
|                                                                                                                       | Lõpp                                                                                                                                                                                               | 10.02.2026 |
| <b>Kaebuste lahendamise ja pilethinna hüvitamise kord</b>                                                             | Vastavalt kirjalikult esitatud avaldusele, läbivaatamise tähtaeg 14 päeva.<br><a href="mailto:liinid@hansabuss.ee">liinid@hansabuss.ee</a>                                                         |            |
| <b>Sõidupiletite müügi ja veoteenuse kohta sõitjatele teabe andmise kanalid</b>                                       | <a href="http://www.hansabuss.ee">www.hansabuss.ee</a> ; <a href="http://www.peatus.ee">www.peatus.ee</a> ;<br><a href="http://www.tpilet.ee">www.tpilet.ee</a><br>Tel: +372 4334302; +372 6007755 |            |
| <b>Puuetega inimeste teenindamise, abistamise ja neile teabe andmise võimalused</b>                                   | Tel: +372 4334302; +372 6007755                                                                                                                                                                    |            |
| <b>Liiniveo teenuse kättesaadavus</b>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                    |            |
| Peatuste arv                                                                                                          | 22                                                                                                                                                                                                 |            |
| sh nõudepeatuste arv                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                    |            |
| <b>Veoteenuse stabiilsus</b>                                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |            |
| Nädala jooksul keskmiselt teenindatavate reise arv väljumisel (arvestades kalendriaastaga)                            | 4 reisi nädalas                                                                                                                                                                                    |            |
| <b>Tagatud on piletite müük liini sõiduplaanis toodud bussijaamades ja terminaalides, mida liin läbib</b>             | Jah                                                                                                                                                                                                |            |
| <b>Läbi eelmüügikanali tagatud piletiteelmüük või broneerimine sisenemiseks liini algpeatusest</b>                    | Jah                                                                                                                                                                                                |            |
| <b>Läbi eelmüügikanali tagatud piletiteelmüük või broneerimine sisenemiseks liini vahepeatustest</b>                  | Ei                                                                                                                                                                                                 |            |
| <b>Invabuss</b>                                                                                                       | Ei                                                                                                                                                                                                 |            |
| <b>Liini teenindamiseks kasutatavate busside maksimaalne vanus kogu liiniloa alusel teenindamise perioodi jooksul</b> | 15 aastat                                                                                                                                                                                          |            |
| <b>Veotingimused on kättesaadavad</b><br>(vedaja, vedajate ühenduse veebileht või muul viisil)                        | <a href="http://www.hansabuss.ee">www.hansabuss.ee</a>                                                                                                                                             |            |

Kinnitame, et esitatud andmed on õiged.

Veotingimuste esitaja nimi ja allkiri:

Kalju Heinleht

Viljandi osakonna juhataja

